



Intensivtagung zur Krisenkommunikation

Unternehmen unter Druck: Standortakzeptanz sichern

Professioneller Umgang mit Betriebsstörungen und kritischen Nachbarn

13. Juni 2023, Dortmund

Die Themen:

- Umweltkommunikation als einer der entscheidenden Faktoren für Ihren Unternehmenserfolg
- Neue Vorschriften und Erlasse zur aktiven Veröffentlichung von Informationen – was kann, was muss?
- Leitfäden und praktische Tipps für eine erfolgreiche Kommunikation
Medienkompetenz und Außenwirkung von Unternehmensnachrichten – wie arbeitet die Presse?
- Umweltkommunikation in Zeiten von WEB 2.0 – Fallstrick Social Media?
- Kommunikative Vorbereitung auf Genehmigungsverfahren und Betriebsstörungen – wie gehen Sie souverän mit der Öffentlichkeit, den Medien und den Behörden um?
- Fallbeispiele für eine erfolgreiche Kommunikation
- Im Krisenfall schnell und zielgerichtet agieren – Tipps für Ihren Unternehmensalltag



**Zwischen Behördendruck und
Bürgerprotest – Was ist zu tun?**

Mit Beiträgen von:

Philipp J. Butler Ransohoff Kanzlei Wessing & Partner

Hans Gennen Currenta

Bernhard Messer DIALOG-Medientraining

Dr. Joachim Schwab vormals Bezirksregierung Köln

Uwe Wäckers VCI NRW

**Denken Sie auch an die mögliche Haftung
von Unternehmens- und Betriebsinhabern
sowie von Vertretern nach § 130 OWiG!**

Programm

8:30 Begrüßungskaffee und Ausgabe der Unterlagen

9:00 Begrüßung durch die Umweltakademie Fresenius, Vorstellung der Teilnehmer und Einführung durch den Tagungsleiter

Dr. Joachim Schwab, Abteilungsleiter a.D.,
Bezirksregierung Köln

9:20 Der Anlagenbetreiber im Focus von Bürgerprotesten, Betriebsstörungen und Aufsichtsbehörden

Dr. Joachim Schwab, Abteilungsleiter a.D.,
Bezirksregierung Köln

9:45 Die Rolle der (Aufsichts-) Behörden bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Was haben Krisenbewältigung und Genehmigungsmanagement gemeinsam?
- Wie „tickt“ eine Behörde? Interessenausgleich in der Protest- und Mediengesellschaft
- Die behördliche Kommunikationsstrategie: Zufall oder erkennbares Muster?
- Die Behörde reagiert öffentlich: womit müssen Unternehmen rechnen?
- Kommunikation während und nach der Krise: wer darf mit wem sprechen?
- Handlungstipps für die Praxis

Dr. Joachim Schwab, Abteilungsleiter a.D.,
Bezirksregierung Köln

10:30 Kaffeepause

11:00 Professioneller Umgang mit den Medien bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Bürgerproteste und Betriebsstörungen als „Fundgrube“ für die Medien
- Arbeitsweise und Arbeitsbedingungen der Medien
- Medien als Krisenverstärker
- Umgang mit kritischer Medienberichterstattung
- Kommunikationsfallen für Ingenieurinnen und Ingenieure
- Handlungstipps für die Praxis

Bernhard Messer, Geschäftsführer, DIALOG-Medientraining

12:00 Die Explosion im Chempark: Herausforderungen für ein Unternehmen

- Die ersten 24 Stunden
- Organisation des Kommunikationsmanagements
- Erwartungen von Behörden, Politik, Anwohnern und Betroffenen
- Unternehmen im Spannungsfeld zwischen Aufklärung, Transparenz und Strafverfolgung
- Umgang mit Reputationsverlusten
- Auswirkungen auf das „normale“ Alltagsgeschäft

Hans Gennen, COO, Currenta

12:50 Diskussion

13:00 Mittagspause

14:00 Der Einsatz von Social Media bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Kommunikation in Zeiten von WEB 2.0
- Social Media: zwingend notwendig oder „nice to have“?
- Ein langer Weg: Von Guidelines bis zur Umsetzung
- Am Anfang steht das Monitoring, aber wie?
- Mit Facebook, Twitter & Co. aus der Krise?
- Einsatz von Social Media in der Krisenkommunikation
- Handlungstipps für die Praxis

Uwe Wäckers, stellvertretender Geschäftsführer, VCI NRW

14:50 Kaffeepause

15:10 Umgang mit Betriebsstörungen aus anwaltlicher Sicht

- Die Krise vor Augen, das Ermittlungsverfahren im Rücken
- Sofortmaßnahmen bei Betriebsstörungen und Krisen
- Was darf/muss extern kommuniziert werden?
- Zusammenarbeit zwischen Ingenieuren, Kommunikatoren und Juristen
- Die Überwachungsbehörde und/oder die Ermittlungsbehörden vor der Tür: Der souveräne Umgang mit Durchsuchungen und durchsuchungsähnlichen Situationen
- Umgang mit Beweismitteln
- Handlungstipps für die Praxis

Philipp J. Butler Ransohoff, Rechtsanwalt, Kanzlei Wessing & Partner

16:00 Abschlussdiskussion

16:30 Ende der Intensivtagung und Ausgabe der Teilnahmebescheinigung

→ [Jetzt anmelden!](#)



Informationen auch online unter:
www.umweltakademie-fresenius.de/3420

Ihr Expertenteam:



Philipp J. Butler Ransohoff vertritt Unternehmen, Kommunen und Einzelpersonen in allen Bereichen des Wirtschaftsstrafrechts. Schwerpunkte seiner Tätigkeit sind interne Untersuchungen und die Koordination komplexer Ermittlungsverfahren, insbesondere im Kontext politisch und/oder medial sensibler Bereiche. Er ist Lehrbeauftragter an der rechtswissenschaftlichen Fakultät der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf.



Hans Gennen ist Chief Operating Officer (COO) der Currenta. Hier verantwortet er die technische Geschäftsführung des CHEMPARK-Managers und -Betreibers an den drei Standorten Leverkusen, Dormagen und Krefeld-Uerdingen und ist unter anderem Mitglied im Vorstand des vge und des Verbands der Industriellen Energie- und Kraftwirtschaft.



Bernhard Messer ist Geschäftsführer von DIALOG Medientraining in Düsseldorf und führt hier das Trainerteam. Er begann seine journalistische Ausbildung bei der Westdeutschen Allgemeinen Zeitung in Essen und war Redakteur und Dr. Joachim Schwab war über 20 Jahre im Umwelt- und Arbeitsschutz bei der Bezirks-



Dr. Joachim Schwab war über 20 Jahre im Umwelt- und Arbeitsschutz bei der Bezirksregierung Köln tätig und hat über 10 Jahre die dortige Fachabteilung geleitet. In der Abteilung werden u.a. medienübergreifend alle Aufgaben des technischen und betrieblichen Umweltschutzes wahrgenommen. Einen Schwerpunkt bildet die Genehmigung und Überwachung von Industrieanlagen, Störfallbetrieben, Abfallentsorgungsanlagen und gentechnischen Anlagen.



Uwe Wäckers ist stellvertretender Geschäftsführer des VCI NRW. Zuvor war er einige Jahre regional verantwortlich für die Kommunikation der Bundeswehr. Als Dozent an der Akademie für Information und Kommunikation hat er in Berlin PR-Referenten für die Bundeswehr ausgebildet. Journalistische Erfahrungen sammelte er unter anderem bei den Westfälischen Nachrichten in Münster. Er leitet seit 2002 die Kommunikation des VCI NRW. Seit 2005 bietet er Medienkompetenzseminare für Chemieunternehmen an und ist Autor des aktuellen Social Media Leitfadens des VCI NRW.

Medienpartner:

**DER UMWELT
BEAUFTRAGTE**
Ministerium für Klimaschutz und Arbeitsschutz sowie Gesundheit und Ressourcenschutz (aktuell vglg)

Darum sollten Sie teilnehmen!

- ✓ Aktuelles Wissen praxisnah dargestellt
- ✓ Neue rechtliche Grundlagen komprimiert erläutert
- ✓ Hilfestellungen für die betriebliche Umsetzung
- ✓ Bekannte Referenten – topaktuelle Themen
- ✓ Umfassende Arbeitsunterlagen
- ✓ Erfahrungsaustausch mit den Referenten und Berufskolleg:innen

→ **Jetzt anmelden!**



Informationen auch online unter:
www.umweltakademie-fresenius.de/3420

Anmeldung

per Internet www.umweltakademie-fresenius.de/3420
per E-Mail anmeldung@umweltakademie-fresenius.de
per Fax +49 231 75896-53

Teilnahmegebühr: € 1.195,- zzgl. MwSt.

Als Vertreter einer Behörde oder einer öffentlichen Einrichtung nehmen Sie zum Sonderpreis von € 795,- zzgl. MwSt. teil (bitte Nachweis beifügen). Der Sonderpreis ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Falls Sie nicht teilnehmen können, dann können Sie die ausführliche Veranstaltungsdokumentation für € 195,00 zzgl. MwSt. bestellen.

Hotline +49 231 75896-50
Umweltakademie Fresenius
Alter Hellweg 46, 44379 Dortmund



UMWELTAKADEMIE
FRESENIUS

www.umweltakademie-fresenius.de/3420

→ [Jetzt anmelden!](#)

Haben Sie noch Fragen?



Barbara Kramer
Telefon +49 231 75896-68
bkramer@akademie-fresenius.de

Der Veranstalter

Die Umweltakademie Fresenius ist ein Geschäftsbereich der Akademie Fresenius und seit mehr als 25 Jahren Ihr Ansprechpartner im Umwelt- und Qualitätsmanagement. Führungskräfte im betrieblichen Umweltschutz schätzen die Seminare und Fachtagungen aufgrund ihrer Praxisnähe und Aktualität. Im Mittelpunkt steht die exakte Information anhand von Praxisbeispielen, die intensiv mit den Teilnehmern analysiert und diskutiert werden. Die Akademie Fresenius ist ein Gemeinschaftsunternehmen von SGS Institut Fresenius und COGNOS, einem der größten privaten Bildungsanbieter in Deutschland. Einen kompletten Überblick über neue Veranstaltungen und aktuelle Programme finden Sie unter:

www.umweltakademie-fresenius.de

Wer sollte an dieser Veranstaltung teilnehmen?

- ✓ Vorstände und Geschäftsführer sowie Abteilungsleiter und leitende Mitarbeiter aus Umwelt-, Qualitäts-, Sicherheits- und Arbeitsschutzabteilungen
- ✓ Betriebliche Umweltbeauftragte, v. a. Immissionsschutz- und Störfallbeauftragte sowie Gewässerschutz- und Abfallbeauftragte
- ✓ Leiter Genehmigungen
- ✓ Leiter Krisen- und Notfallmanagement
- ✓ Alle, die im Ereignisfall involviert sind und Maßnahmen ergreifen müssen
- ✓ Sowie Kommunikationsprofis in Unternehmen

Veranstaltungsort

Leonardo Hotel Dortmund
Burgwall 11-13
44135 Dortmund
Telefon: +49 231 - 84195800
E-Mail: info.dortmund@leonardo-hotels.com
<https://www.leonardo-hotels.de/leonardo-dortmund>

Wir haben für Sie im Veranstaltungshotel bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein begrenztes Zimmerkontingent zu ermäßigten Preisen reserviert. Bitte buchen Sie direkt beim Hotel und nennen Sie das Stichwort „Umweltakademie Fresenius“.

Preis und Leistungen: Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsdokumentation, das Mittagessen, die Kaffeepausen und Getränke. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn. Der Preis unserer Veranstaltungsdokumentation enthält den Zugangscode für den gesicherten Download-Bereich auf der Homepage der Umweltakademie Fresenius. Sie erhalten den Zugangscode ca. zwei Wochen nach Ende der Veranstaltung und nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

Gruppenrabatt: Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmende 15 % Rabatt.

Buchen ohne Risiko: Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir Ihnen 50 % der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nicht-Erscheinen können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Eine Ersatzperson können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz-Bestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet (www.umweltakademie-fresenius.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

Datenschutz: Ihre Daten werden von der Umweltakademie Fresenius zur Organisation der Veranstaltung verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post, E-Mail oder Telefon kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen. Auf unseren Veranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Website veröffentlichen.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.umweltakademie-fresenius.de/datenschutz

Bildnachweis: © alphaspirt – Fotolia.com