

Kritische Kommunikation – Klar sagen, was Sache ist

29. April 2026 | Online Nr. 3989

Auch als
Kombi
buchbar!

Für heikle Gespräche – auch unter Druck

Technische Argumente allein reichen oft nicht aus. Unsere praxisnahen Trainings unterstützen Fachkräfte in Projekten und Genehmigungsverfahren dabei, komplexe Inhalte verständlich zu vermitteln, sicher aufzutreten und Gespräche souverän zu führen – auch unter Druck. Mit wirkungsvollen Tools für klare Kommunikation sind Sie bestens vorbereitet.

Praxiserprobte Tools für überzeugende Kommunikation in anspruchsvollen Projektsituationen

Ziel: Konfliktprävention und souveräner Umgang mit Widerstand

Zielgruppe:

- ✓ Fach- und Führungskräfte aus Umwelt-, Qualitäts-, Sicherheits- und Arbeitsschutzabteilungen
- ✓ Betriebliche Umweltbeauftragte, v. a. Immissionsschutz- und Störfallbeauftragte sowie Gewässerschutz- und Abfallbeauftragte
- ✓ Geschäftsführer, Werks- und Betriebsleiter
- ✓ alle, die in Ihrer täglichen Arbeit ihre kommunikativen Fähigkeiten verbessern wollen

Mit der Expertise von:

Thomas Kuhlow ist bei der YNCORIS im Chemiepark Knapsack als Leiter der Kommunikation tätig. Als Offizier der Bundeswehr lernte er nicht nur den Waffengebrauch im scharfen Schuss und Menschenführung, sondern auch, dass Wörter oft die stärkeren Waffen sein können, zuletzt in der Pressestelle des Verteidigungsministeriums in Berlin. Anschließend intensivierte er seine Erfahrungen in Verwaltung und Politik bei verschiedenen Unternehmen in Berlin und Potsdam. Seit 2008 ist er Leiter Kommunikation bei der YNCORIS GmbH & Co.KG, einem Industriedienstleister und Standortbetreiber des Chemiepark Knapsack im Kölner Süden. Hier ist er auch Mitglied der gemeinsamen Notfall- und Krisenorganisation.

Veranstaltungspreis

€ 545,00 zzgl. MwSt. für das Einzelseminar oder die gesamte Seminarreihe zum Vorzugspreis von € 1.395,00 zzgl. MwSt.



Ihr Seminartag | 09:00 – 12:00 Uhr

Inhalte

- Umgang mit schwierigen Stakeholdern (z. B. Bürger, Behörden)
- Tools aus Deeskalation und Mediation
- Simulation kritischer Gesprächssituationen
- Sprachliche Entschärfung statt Eskalation

Die Seminare richten sich an Mitarbeitende im technischen Projektumfeld – insbesondere aus den Bereichen Genehmigung, Anlagenbetrieb und Umwelt– die in ihrer täglichen Arbeit zunehmend mit kommunikativen Herausforderungen konfrontiert sind:

- kritische Nachbarschaftsdialoge
- unsichere Auftritte gegenüber Behörden
- interne Reibungen durch unklare Kommunikation
- mangelnde Projektakzeptanz trotz technischer Exzellenz

Souveränität, Klarheit und Wirkung, ohne zu überfordern oder aufweichend zu wirken.



Weitere Informationen und Buchung

Klicken Sie hier