



Fresenius-Intensivseminar

# Notfall- und Krisenmanagement

## Gut vorbereitet für den Ereignisfall

26. und 27. Februar 2019  
in Düsseldorf

### Ihr Handwerkszeug zum Umgang mit der Krise:

- Das richtige Verhalten bei Brand- und Explosionsereignissen, Leckagen sowie bei Technischen Störungen
- Agieren statt reagieren: Wie verhalten Sie sich im Ereignisfall und wie können Sie Ihre Mitarbeiter darauf vorbereiten?
- Aktuelle arbeitsrechtliche Fragen rund um den Ereignisfall
- Welche Anforderungen stellen die beteiligten Akteure an ein betriebliches Krisenmanagement?
- Welche gesetzlichen Vorgaben und Meldepflichtungen müssen Sie im Ereignisfall berücksichtigen?



**Mit Praxisübung:  
Interaktiver Workshop  
zum Umgang mit den Medien!**

### Ihr Expertenteam

**Bernhard Heinemann** HC Rechtsanwälte

**Miriam Klapheck** InfraServ Knapsack

**Hubert Marder** eh. StUA/Bezirksregierung Köln

**Bernhard Messer** DIALOG Medientraining

**Josef Schorr** BASF

**INSTITUT  
FRESENIUS**

**SGS**

# Das Programm

 **Dienstag, 26. Februar 2019**

**8.30 Begrüßungskaffee und Ausgabe der Unterlagen**

**9.00 Begrüßung durch die Umweltakademie Fresenius, Vorstellung der Teilnehmer und Einführung in die Thematik durch den Seminarleiter**

Hubert Marder, eh. StUA/Bezirksregierung Köln

## Organisatorische und rechtliche Anforderungen

**9.30 Aufbau und Struktur einer qualifizierten Notfallplanung und -organisation**

- Elemente der Notfallplanung und Meldeverpflichtungen
- Vorbeugende Maßnahmen – Prävention
- Notfallbewältigung – Intervention
- Aufgaben der bestellten Betriebsbeauftragten

Hubert Marder

**10.30 Aktuelle arbeitsrechtliche Fragen – Haftungsfragen im Arbeitsverhältnis**

- Grundsätzliche Fragen
- Eigene Fehler
- Zuschreibung von Fremdfehlern

Bernhard Heinemann, HC Rechtsanwälte

**10.50 Fragen und Antworten**

**11.00 Pause mit Kaffee und Tee**

## Umsetzung in die Praxis

**11.20 Erfahrungen zum Notfall- und Krisenmanagement bei der BASF am Standort Ludwigshafen**

- Alarm- und Gefahrenabwehrorganisation
- Fortentwicklung aus Erfahrungen
- Training
- Störungen – Beispiele aus der Praxis

Josef Schorr, BASF

**12.10 Gemeinsames Mittagessen**

## Workshop 1. Teil

**13.10 Ganzheitliches Krisen- und Notfallmanagement: Zentrale Aspekte der gezielten Vorbereitung auf den Ernstfall: Übung an Fallbeispielen**

- Fallstudie zum Krisen- und Notfallmanagement
  - Vorstellung der Fallübung
  - Einweisung in die Aufgabenstellung

- Diskussion und Bearbeitung der Falleinspielungen
- Erarbeitung von Handlungsvorschlägen
- Erörterung von Alternativen
- Berücksichtigung der Zuständigkeit der jeweiligen Behörden
- Einbindung der Öffentlichkeit und der Medien
- Betriebliche Kommunikation im kommunalen Umfeld des Standorts

Hubert Marder

Josef Schorr

**14.50 Pause mit Kaffee und Tee**

## Praxisbericht

**15.10 Vorstellung der Gefahrenabwehrorganisation im Chemiepark Knapsack**

- Kennzahlen, Standortfirmen, Werksteile
- Rahmenbedingungen
- Gefahrenabwehrorganisation
  - Alarmpläne
  - Einheiten
- Werkskrisenstab (Zentrale Einsatzleitung)
  - Mitglieder, Organisation, Schulungen
- Bürgertelefon
- Einsatzablauf

Miriam Klapheck, InfraServ Knapsack

**16.00 Kurze Pause**

## Workshop 2. Teil

**16.10 Fortsetzung der Fallübung**

Hubert Marder

Josef Schorr

**ca. 17.45 Ende des ersten Seminartages**

**18.45 gemeinsame Abendveranstaltung**



Zum Ende des ersten Seminartages lädt Sie die Umweltakademie Fresenius herzlich zu einem gemütlichen Abendessen in Düsseldorf ein. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Fachkollegen auszutauschen und neue Kontakte zu knüpfen. Wir freuen uns auf Sie!



Informationen auch online unter:  
[www.umweltakademie-fresenius.de/2645](http://www.umweltakademie-fresenius.de/2645)

 **Mittwoch, 27. Februar 2019**

## Umgang mit den Medien – Praxisworkshop

### 9.00 **Krisenkommunikation – 1. Teil**

- Medien als Krisenverstärker
- Kennzeichnung der Sensationsberichterstattung
- Das „geheime Drehbuch“ der Medien
- Veränderungen in der Medienlandschaft
- Videobeispiele und Fallbeispiele aus der Sicht der öffentlichen Medien

**Bernhard Messer**, DIALOG Medientraining

### 11.15 **Pause mit Kaffee und Tee**

### 11.45 **Krisenkommunikation – 2. Teil**

- Krisentraining: Den Medienkontakt üben
- Aufbau von Statements – Inhalt und Strukturen, z. B. Pressemitteilungen
- Sichere Performance: Sprache und Körpersprache
- Sichere Interviews: Regie behalten, Umgang mit kritischen Fragen
- Interviewtechnik üben

**Bernhard Messer**

ca. 13.45 **Abschlussdiskussion und Ausgabe der Teilnahmezertifikate**

14.00 **Gemeinsames Mittagessen zum Abschluss des Intensivseminars**

## Wissenswertes

### Für wen ist dieses Seminar wichtig?

- Leiter EHS
- Leiter Krisen- und Notfallmanagement
- Umwelt- und Umweltmanagementbeauftragte
- Störfall- und Brandschutzbeauftragte
- Alle, die im Ereignisfall involviert sind und Maßnahmen ergreifen müssen

### Haben Sie noch Fragen?



Inhalt und Konzeption

**Barbara Kramer**  
Telefon: +49 231 75896-68  
bkramer@umweltakademie-fresenius.de

## Ihr Expertenteam



**Bernhard Heinemann** ist Fachanwalt für Arbeitsrecht bei der HC Rechtsanwaltskanzlei in Sankt Augustin und war Dozent für Arbeitsrecht an einer Fachhochschule.



**Miriam Klapheck** (M. Sc. Sicherheitstechnik) ist Leiterin für das Notfall- und Krisenmanagement bei der InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG und verantwortlich für das unternehmensübergreifende Notfall- und Krisenmanagement im Chemiepark Knapsack.



**Hubert Marder** war viele Jahre beim Staatlichen Umweltamt (Bezirksregierung Köln) Abteilungsleiter der Abteilung Chemie. Er war unter anderem auch Vorsitzender der Arbeitsgruppe KAS 18.



**Bernhard Messer** ist Geschäftsführer von DIALOG Medientraining in Düsseldorf und führt hier das Trainerteam. Er begann seine journalistische Ausbildung bei der Westdeutschen Allgemeinen Zeitung in Essen und war Redakteur und Reporter beim Westdeutschen Rundfunk Köln.



**Josef Schorr** ist Leiter der Umweltzentrale bei der BASF SE in Ludwigshafen und seit September 2007 verantwortlich für die zentrale Umweltüberwachung am Standort Ludwigshafen.

### Der Veranstalter

Die Umweltakademie Fresenius ist ein Geschäftsbereich der Akademie Fresenius und seit über 20 Jahren Ihr Ansprechpartner im Umwelt- und Qualitätsmanagement. Führungskräfte im betrieblichen Umweltschutz schätzen die Fachtagungen und Seminare aufgrund ihrer Praxisnähe und Aktualität. Im Mittelpunkt steht die exakte Information anhand von Praxisbeispielen, die intensiv mit den Teilnehmern analysiert und diskutiert werden. Die Akademie Fresenius ist ein Gemeinschaftsunternehmen von SGS Institut Fresenius und Cognos, einem der größten privaten Bildungsanbieter in Deutschland. Einen kompletten Überblick über neue Veranstaltungen und aktuelle Programme finden Sie unter:  
[www.umweltakademie-fresenius.de](http://www.umweltakademie-fresenius.de)



Organisation und Teilnehmermanagement

**Analisa Mills**  
Telefon: +49 231 75896-77  
amills@umweltakademie-fresenius.de

# Anmeldung

per Internet [www.umweltakademie-fresenius.de/2645](http://www.umweltakademie-fresenius.de/2645)  
per E-Mail [anmeldung@umweltakademie-fresenius.de](mailto:anmeldung@umweltakademie-fresenius.de)  
per Fax +49 231 75896-53



UMWELTAKADEMIE  
FRESENIUS

Hotline: +49 231 75896-50  
Umweltakademie Fresenius  
Alter Hellweg 46, 44379 Dortmund

## Teilnahme

- Ich nehme teil am Fresenius-Intensivseminar „Notfall- und Krisenmanagement“ am 26. und 27. Februar 2019 in Düsseldorf zu € 1.295,- zzgl. MwSt.
- Ich bin ein Vertreter einer Behörde oder einer öffentlichen Hochschule und nehme zum Sonderpreis von € 795,- zzgl. MwSt. pro Person teil.  
Der Sonderpreis ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.
- Ich nehme auch an der Abendveranstaltung am 26. Februar 2019 teil (im Preis inbegriffen).

## Veranstaltungsdokumentation

- Ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die ausführliche Dokumentation für € 195,- zzgl. MwSt.

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Titel / Vorname / Name

Funktion

Abteilung

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Ihre Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer (bei Anmeldungen aus dem EU-Ausland)

Datum

Unterschrift

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

### Preis und Leistungen

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsdokumentation, das Mittagessen, die Kaffeepausen, die Getränke sowie die Abendveranstaltung. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn. Der Preis unserer Veranstaltungsdokumentation enthält den Tagungsband sowie den Zugangscode für den gesicherten Download-Bereich auf der Homepage der Akademie Fresenius. Die Dokumentation sowie den Zugangscode für den Download-Bereich erhalten Sie ca. zwei Wochen nach Ende der Veranstaltung und nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

### Gruppenrabatt

Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt.

### Buchen ohne Risiko

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir Ihnen 50 % der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nicht-Erscheinen können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz-Bestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet ([www.umweltakademie-fresenius.de/agb](http://www.umweltakademie-fresenius.de/agb)) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### Datenschutz

Ihre Daten werden von der Umweltakademie Fresenius zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post, E-Mail, Telefon oder Fax (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen. Auf unseren Veranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Website veröffentlichen. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.umweltakademie-fresenius.de/datenschutz](http://www.umweltakademie-fresenius.de/datenschutz)

### Bildnachweis

© Gordon Bussiek - Fotolia.com, © Tommy Windecker - Fotolia.com

## Veranstaltungsort

Novotel Düsseldorf City West  
Niederkasseler Lohweg 179, 40547 Düsseldorf  
Telefon: +49 211 52060-0  
E-Mail: [h3279@accor.com](mailto:h3279@accor.com), [www.novotel.com/de/hotel-3279-novotel-duesseldorf-city-west-seestern/index.shtml](http://www.novotel.com/de/hotel-3279-novotel-duesseldorf-city-west-seestern/index.shtml)

Wir haben für Sie im Veranstaltungshotel bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein begrenztes Zimmerkontingent zu ermäßigten Preisen reserviert. Bitte buchen Sie direkt beim Hotel und nennen Sie das Stichwort „Fresenius“.