



Fresenius-Intensivseminar

Unternehmen zwischen Behörden- druck und Bürgerprotest

22. Mai 2019
in Bochum

Wie Sie die Akzeptanz Ihrer Industriestandorte erhöhen!

- Umgang mit Bürgerprotesten und was tun bei Betriebsstörungen
- Leitfäden und praktische Tipps für eine erfolgreiche Kommunikation
- Handlungstipps für die Praxis, Erwartungen der Behörden, des Unternehmers und der Anwohner
- Umweltkommunikation in Zeiten von WEB 2.0 – Fallstrick Social Media?
- Kommunikative Vorbereitung auf Genehmigungsverfahren und Betriebsstörungen – wie geht man mit der Öffentlichkeit, den Medien und den Behörden um?
- Fallbeispiele für eine erfolgreiche Kommunikation
- Im Krisenfall schnell und zielgerichtet agieren – Tipps für Ihren Unternehmensalltag

**Tipps & Tricks aus erster Hand
von Kommunikationsprofs
und Behörden!**



Ihr Expertenteam

Thomas Kuhlow | InfraServ Knapsack


Bernhard Messer | DIALOG Medientraining

Dr. Joachim Schwab | Bezirksregierung Köln

Ekkehard Seegers | Seegers Public Affairs

Uwe Wäckers | VCI NRW

Das Programm

 **Mittwoch, 22. Mai 2019**

8.30 Begrüßungskaffee und Ausgabe der Seminarunterlagen

9.00 Begrüßung durch die Umweltakademie Fresenius, Vorstellung der Teilnehmer und Einführung in die Thematik durch den Tagungsleiter

Dr. Joachim Schwab, Bezirksregierung Köln

9.15 Druck von allen Seiten: Unternehmen unter 360-Grad Beobachtung

Dr. Joachim Schwab

9.30 Die Rolle der Behörden bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Was haben Krisenbewältigung und Genehmigungsmanagement gemeinsam?
- Wie „tickt“ eine Behörde: Interessenausgleich in der Protest- und Mediengesellschaft
- Die Kommunikationsstrategie als Element der Aufgabenwahrnehmung
- Rollenverständnis von Behörde und Unternehmen
- Anforderungsprofil eines modernen Unternehmens aus behördlicher Sicht
- Die Rolle der Ingenieurinnen und Ingenieure
- Handlungstipps für die Praxis

Dr. Joachim Schwab

10.30 Fragen und Antworten

10.40 Kaffeepause

11.00 Professioneller Umgang mit den Medien bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Bürgerproteste und Betriebsstörungen als „Fundgrube“ für die Medien
- Arbeitsweise und Arbeitsbedingungen der Medien
- Medien als Krisenverstärker
- Umgang mit kritischer Medienberichterstattung
- Kommunikationsfallen für Ingenieurinnen und Ingenieure
- Handlungstipps für die Praxis

Bernhard Messer, DIALOG Medientraining

12.00 Der Einsatz von Social Media bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Kommunikation in Zeiten von WEB 2.0
- Social Media: zwingend notwendig oder „nice to have“?
- Ein langer Weg: Von Guidelines bis zur Umsetzung
- Am Anfang steht das Monitoring, aber wie?
- Mit Facebook, Twitter & Co. aus der Krise?
- Einsatz von Social Media bei Bürgerprotesten
- Handlungstipps für die Praxis

Uwe Wäckers, VCI NRW

12.50 Fragen und Antworten

13.00 Mittagspause

14.00 Der Anlagenbetreiber im Fokus von Bürgerprotesten, Betriebsstörungen und Aufsichtsbehörden

- Vorbereitung auf Genehmigungsverfahren und Betriebsstörungen
- Der Nachbar, die Kommune, die Aufsichtsbehörde: Umgang mit Stakeholdern
- Interne Organisation des Kommunikationsmanagements
- Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Ingenieuren, Juristen und Medienfachleuten
- Handlungstipps für die Praxis

Thomas Kuhlow, InfraServ Knapsack

15.00 Kaffeepause

15.20 Public Affairs bei Bürgerprotesten und Betriebsstörungen

- Wie funktionieren politisch-gesellschaftliche Netzwerke?
- Was ist erlaubt und wo beginnt der „Klüngel“?
- Der Umgang mit Politik vor, während und nach der Betriebsstörung
- Aufbau und Pflege von Netzwerken
- Beispiele aus der praktischen Arbeit
- Einbindung in innerbetriebliche Abstimmungsprozesse
- Handlungstipps für die Praxis

Ekkehard Seegers, Seegers Public Affairs

16.20 Abschlussdiskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse

16.45 Ende der Veranstaltung und Ausgabe der Teilnahmezertifikate



Informationen auch online unter:
www.umweltakademie-fresenius.de/2698

Wissenswertes

Ihr Expertenteam

Thomas Kuhlow ist bei der InfraServ GmbH & Co. Knapsack KG im Chemiepark Knapsack Leiter der Umweltkommunikation.



Bernhard Messer ist Geschäftsführer von DIALOG Medien-training in Düsseldorf und führt hier das Trainerteam. Er begann seine journalistische Ausbildung bei der Westdeutschen Allgemeinen Zeitung in Essen und war Redakteur und Reporter beim Westdeutschen Rundfunk Köln.



Dr. Joachim Schwab leitet seit 2009 die Abteilung für Umwelt und Arbeitsschutz bei der Bezirksregierung Köln. Bereits von 1986 bis 1996 war er im Umweltbereich tätig und dort u. a. für die Durchführung von Genehmigungsverfahren in den Bereichen Abfall, Chemie und Gentechnik verantwortlich.



Ekkehard Seegers war 30 Jahre in führenden Positionen in der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit bei Bayer und Currenta tätig. Seit 2017 berät er mit Seegers Public Affairs in Dormagen Unternehmen und ihre Mitarbeiter bei der Optimierung ihrer politischen und gesellschaftlichen Kommunikation. Er hat mehrere Lehraufträge inne und ist als Berater, Trainer und Moderator tätig.



Uwe Wäckers war einige Jahre regional verantwortlich für die Kommunikation der Bundeswehr. Als Dozent an der Akademie für Information und Kommunikation hat er in Berlin PR-Referenten für die Bundeswehr ausgebildet. Journalistische Erfahrungen sammelte er unter anderem bei den Westfälischen Nachrichten in Münster. Er leitet seit 2002 die Kommunikation des VCI NRW. Er bietet Medienkompetenzseminare für Chemieunternehmen an und ist Autor des aktuellen Social Media Leitfadens des VCI NRW.



Wen treffen Sie auf dieser Veranstaltung?

- Vorstände und Geschäftsführer sowie Abteilungsleiter und leitende Mitarbeiter aus Umwelt-, Qualitäts-, Sicherheits- und Arbeitsschutzabteilungen
- Betriebliche Umweltbeauftragte, v.a. Immissionsschutz- und Störfallbeauftragte aber auch Gewässerschutz- und Abfallbeauftragte
- Leiter Kommunikation, Public Relations, Öffentlichkeitsarbeit
- Leiter Genehmigungen
- Leiter Krisen- und Notfallmanagement
- Alle, die im Ereignisfall involviert sind und Maßnahmen ergreifen müssen

Der Veranstalter

Die Umweltakademie Fresenius ist ein Geschäftsbereich der Akademie Fresenius und seit 25 Jahren Ihr Ansprechpartner im Umwelt- und Qualitätsmanagement. Führungskräfte im betrieblichen Umweltschutz schätzen die Fachtagungen und Seminare aufgrund ihrer Praxisnähe und Aktualität. Im Mittelpunkt steht die exakte Information anhand von Praxisbeispielen, die intensiv mit den Teilnehmern analysiert und diskutiert werden. Die Akademie Fresenius ist ein Gemeinschaftsunternehmen von SGS Institut Fresenius und COGNOS, einem der größten privaten Bildungsanbieter in Deutschland. Einen kompletten Überblick über neue Veranstaltungen und aktuelle Programme finden Sie unter: www.umweltakademie-fresenius.de

Haben Sie noch Fragen?



Inhalt und Konzeption

Barbara Kramer
Telefon: +49 231 75896-68
bkramer@umweltakademie-fresenius.de



Organisation und Teilnehmermanagement

Analisa Mills
Telefon +49 231 75896-77
amills@umweltakademie-fresenius.de

 2. und 3. Juli 2019 in Dortmund

8. Fresenius-Fachtagung „Fortbildung für Mehrfachbeauftragte“

Kombinierte Fortbildung für Immissionsschutz-, Störfall- und Gewässerschutzbeauftragte

Fordern Sie jetzt weitere Informationen an!
www.umweltakademie-fresenius.de/2648

Anmeldung

per Internet www.umweltakademie-fresenius.de/2698
per E-Mail anmeldung@umweltakademie-fresenius.de
per Fax +49 231 75896-53

Hotline +49 231 75896-50
Umweltakademie Fresenius
Alter Hellweg 46, 44379 Dortmund



UMWELTAKADEMIE
FRESENIUS

Teilnahme

- Ich nehme teil an dem Fresenius-Intensivseminar „Unternehmen zwischen Behördendruck und Bürgerprotest“ am 22. Mai 2019 in Bochum zu € 1.195,- zzgl. MwSt.
- Ich bin ein Vertreter einer Behörde oder einer öffentlichen Hochschule und nehme zum Sonderpreis von € 495,- zzgl. MwSt. teil (bitte Nachweis beifügen). Der Sonderpreis ist nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Veranstaltungsdokumentation

- Ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte senden Sie mir die ausführliche Dokumentation für € 195,- zzgl. MwSt.

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Titel / Vorname / Name

Funktion

Abteilung

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Ihre Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer (bei Anmeldungen aus dem EU-Ausland)

Datum

Unterschrift

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Preis und Leistungen

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsdokumentation, das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

Der Preis unserer Veranstaltungsdokumentation enthält den Tagungsband sowie den Zugangscode für den gesicherten Download-Bereich auf der Homepage der Akademie Fresenius. Die Dokumentation sowie den Zugangscode erhalten Sie ca. zwei Wochen nach Ende der Veranstaltung und nachdem Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist.

Gruppenrabatt

Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt.

Buchen ohne Risiko

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Nach diesem Zeitpunkt und bis zu einer Woche vor Veranstaltungsbeginn erstatten wir Ihnen 50 % der Teilnahmegebühren. Bei späteren Stornierungen oder Nicht-Erscheinen können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutz-Bestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet (www.umweltakademie-fresenius.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

Datenschutz

Ihre Daten werden von der Umweltakademie Fresenius zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Unterschrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post, E-Mail, Telefon oder Fax (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen. Auf unseren Veranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Website veröffentlichen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.umweltakademie-fresenius.de/datenschutz

Bildnachweis

© alphaspirt – Fotolia.com

Veranstaltungsort

Renaissance Hotel Bochum
Stadionring 18, 44791 Bochum
Telefon: 0234 6101-0, E-Mail: info@rbh-bochum.de
<https://www.marriott.de/hotels/travel/qbobr-renaissance-bochum-hotel/>

Wir haben für Sie im Veranstaltungshotel bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ein begrenztes Zimmerkontingent zu ermäßigten Preisen reserviert. Bitte buchen Sie direkt beim Hotel und nennen Sie das Stichwort „Fresenius“.